SAMSUNG

用户指南

SAMSUNG 喷墨打印机

MJC-6000 系列

本指南仅为提供信息用。本指南中的所有信息如有改变，恕不通知。所有与使用本指南有关的任何直接或间接事故，三星电子均不承担责任。

© 2003 三星电子株式会社。拥有所有版权。

- MJC-6000 和三星的标志是三星电子株式会社的商标。
- Microsoft, MS, Windows, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 和 Windows XP 是微软公司的注册商标。
- 所有其它品牌和产品名称是它们相应的公司和组织的商标。

目录

第 1 章: 安装打印机

打开包装箱 1.2

打印机的构成 1.3
正视图 1.3
内部 1.4
后视图 1.4
按钮和指示灯 1.5

连接您的打印机 1.6
使用 USB 电缆 1.6
打开打印机 1.7

装纸 1.8

安装打印墨盒 1.12

安装打印机软件 1.15
删除打印机软件 1.17

第 2 章: 打印任务

选择纸张和其它的介质 2.2
大小和容量 2.2
使用纸张和特殊介质的基本准则 2.3

打印文档 2.4
删除打印作业 2.5

使用三星打印机助手 2.7

设置本地共享打印机 2.12
在 Windows 98/Me 中 2.12
在 Windows 2000/XP 中 2.13

第 3 章: 维护您的打印机

维护打印墨盒 3.2
存放打印墨盒 3.2
查看墨水量 3.3

更换打印墨盒 3.4

校准打印墨盒 3.7

清洁打印墨盒 3.10
自动清洁打印墨盒 3.10
手动清洁打印墨盒 3.12

清除卡纸 3.14

第 4 章: 规格

打印机规格 4.2

纸张规格 4.2

1 安装打印机

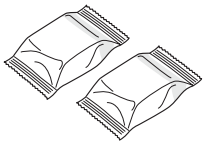
恭喜您购买了本款打印机!

本章包括:

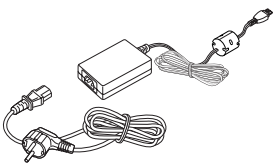
- 打开包装箱
- 打印机的构成
- 连接您的打印机
- 装纸
- 安装打印墨盒
- 安装打印机软件

打开包装箱

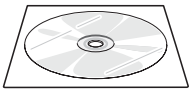
1 从硬纸包装箱中取出打印机和所有的附件。清点下列附件。



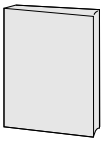
打印墨盒



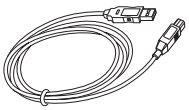
电源线和适配器



CD-ROM



用户指南



USB 电缆

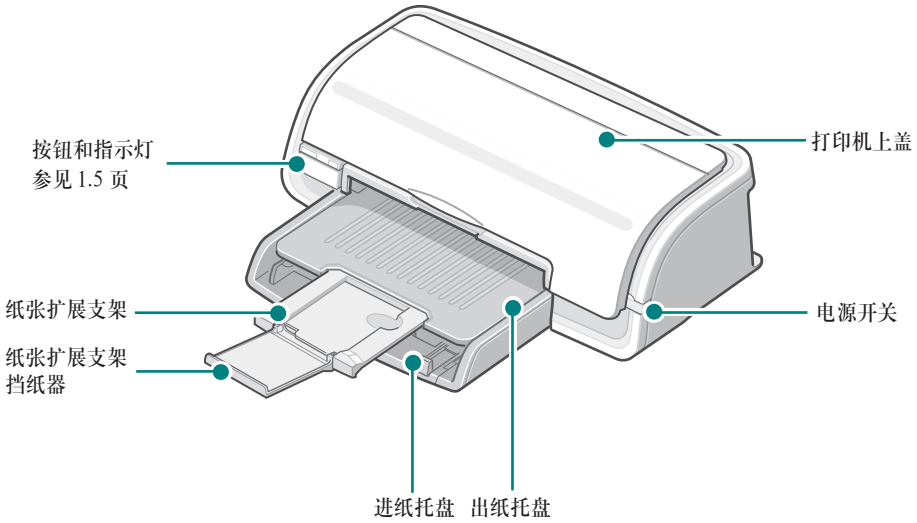
注:

- 如果发现其中缺少或有损坏的部件，请立即通知经销商。
- 在不同的国家，部件可能不同。
- 在不同的国家，外接电源线可能不同。

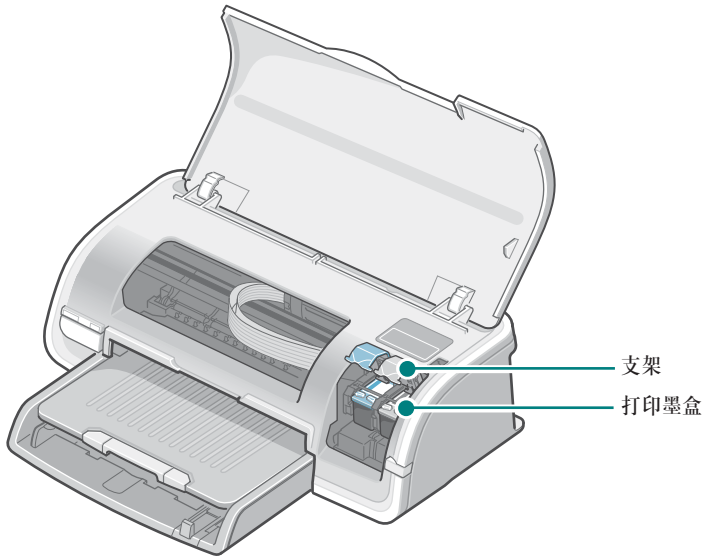
2 小心地撕下打印机上的包装胶带。

打印机的构成

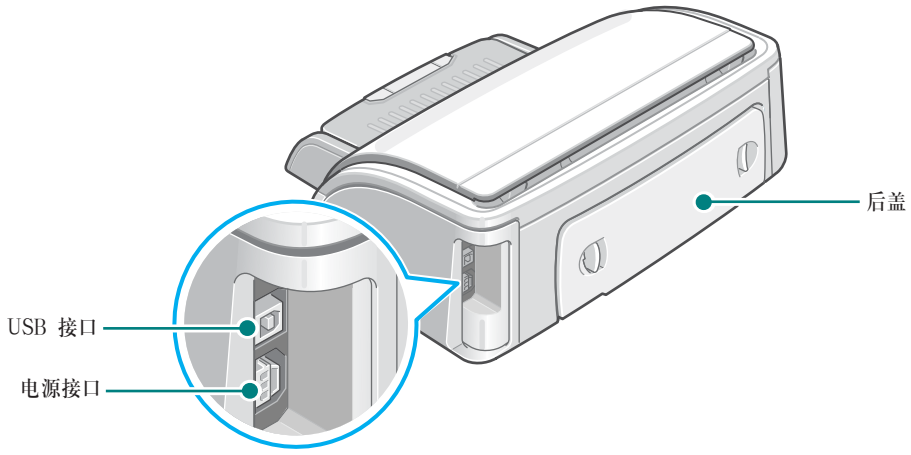
正视图



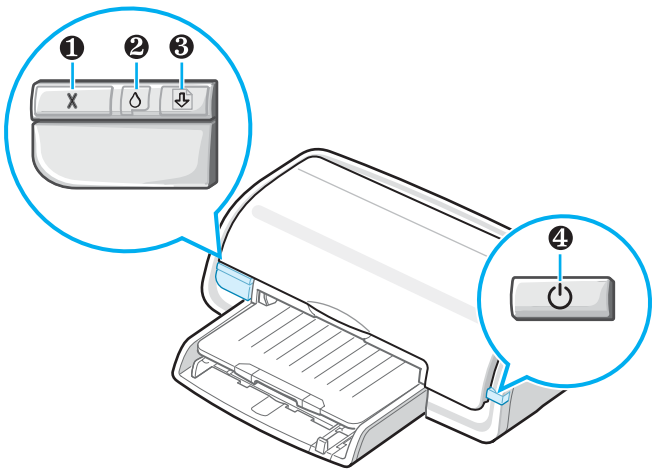
内部



后视图



按钮和指示灯



❶ **取消**按钮：取消当前的打印作业。

❷ **打印墨盒状态**的指示灯：当打印墨盒需要服务时，指示灯会轮流闪烁。

❸ **恢复**按钮：在打印机要求装纸或打印机发生卡纸时，指示灯闪烁。问题解决后，按**恢复**按钮可继续打印。

❹ **电源**按钮：它可以打开或者关闭打印机。按动**电源**开关数秒钟后，打印机打开。打印机正在进行工作时，电源指示灯闪烁。

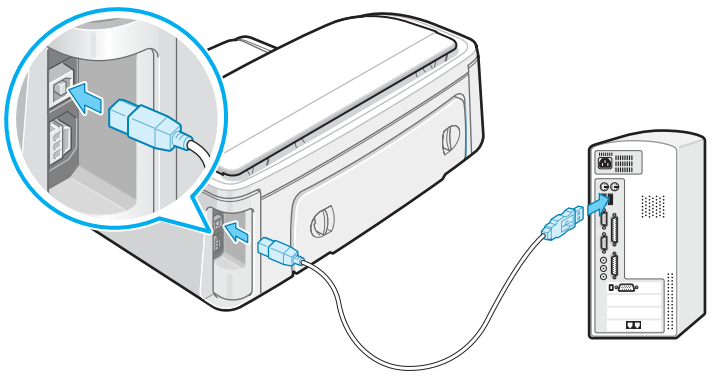
连接您的打印机

使用 USB 电缆

您需要通过使用一条通用串行总线 （USB）电缆将您的打印机与计算机连接起来。本打印机提供此 USB 电缆。

1 应关闭所有的打印机和计算机。

2 将 USB 打印电缆插入打印机背面的 USB 接口中。



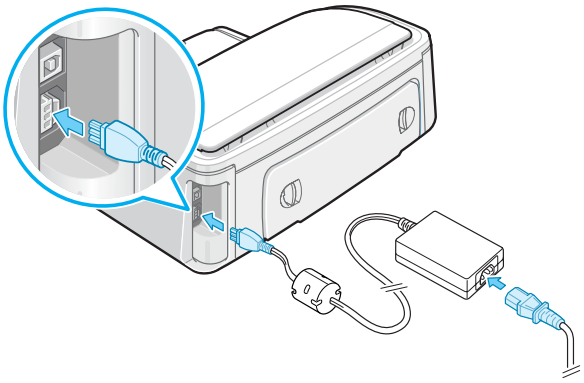
3 将 USB 电缆的另一端连接到您的计算机上。

注：使用 USB 接口进行打印，您必须运行 Windows 98/Me/2000/XP。

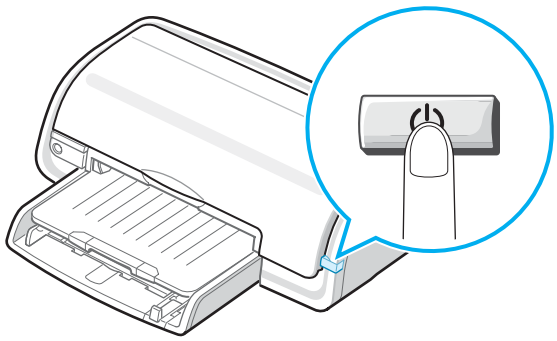
打开打印机

1 将电源线插入到打印机背面的电源插口中。

2 将电源线的另一端正确地插入接地良好的交流电源插座中。



3 按电源开关打开打印机。

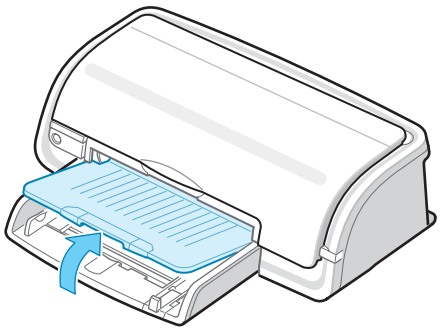


装纸

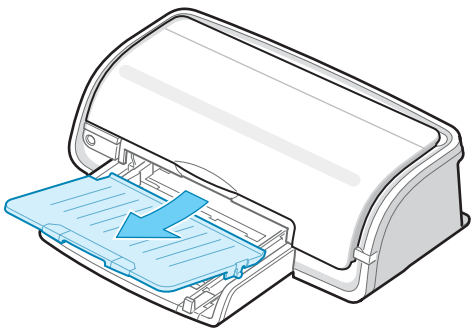
正确地装入纸张有助于防止卡纸和出现其它的打印问题。

纸盘可以装入 100 张标准的 A4 纸和信纸大小的纸张。

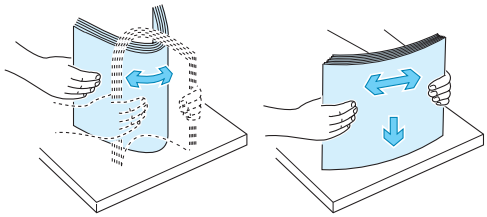
1 抬起输出纸盘，以放入允许装入的最大尺寸的纸张。



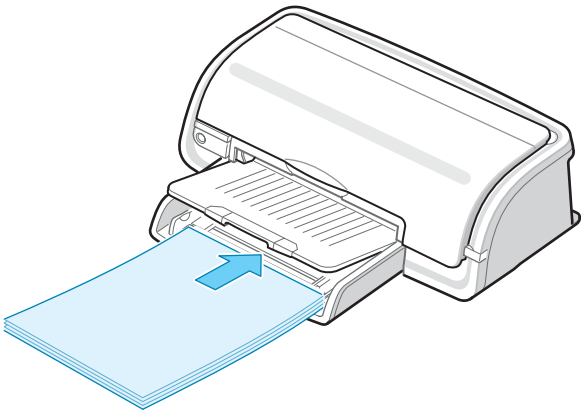
如果您要装入小的介质，拆掉输出纸盘就行了。



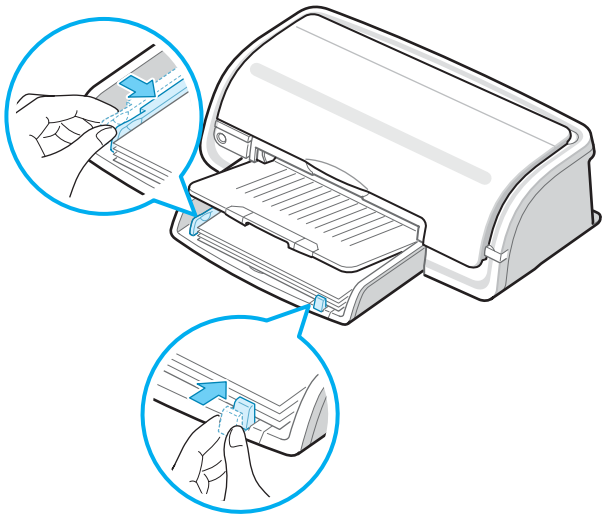
2 将要装入纸盘的纸摞，前后弯曲或扇动。在水平的表面上将纸张的边缘对齐。



3 将纸张的**打印面朝下**放入纸盘，然后向打印机方向推，直到推不动为止。

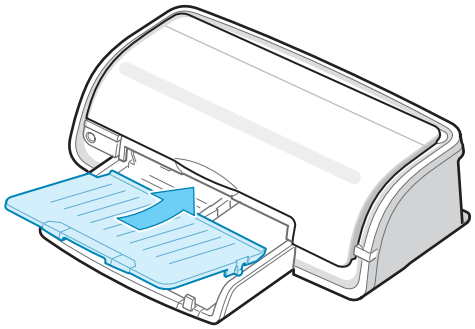


4 捏着纸导板向右滑，直到轻轻地靠在纸张的边缘。不要使纸导板与纸张的边缘靠得太紧；那样会使纸张弯曲。

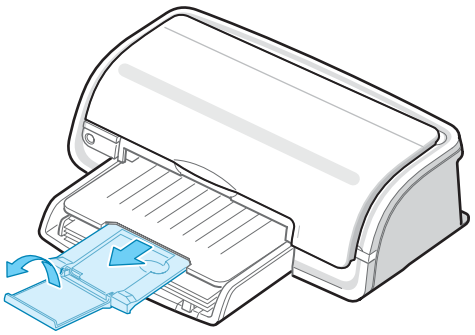


5 放下输出纸盘。

如果您在步骤 1 中已经拆掉了输出纸盘，那么您应该在打印前重新将它装回去。

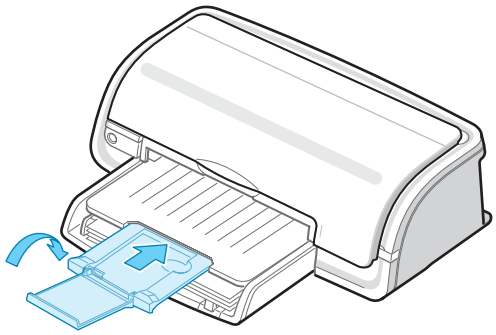


6 翻开纸张扩展支架，如图所示，这样可以防止纸张从输出纸盘中掉下来。如有必要，打开纸张扩展支架挡纸器。



注：当打印法律纸时，不要打开纸张扩展支架挡纸器。

7 打印完成后，折回纸张扩展支架挡纸器，然后将纸张扩展支架推回到输出纸盘中。

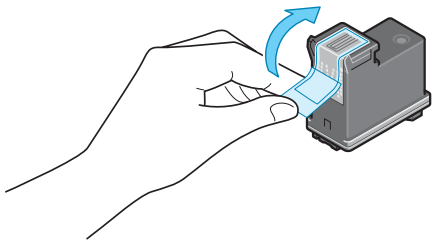


注：有关装入打印介质的详细信息，在您的桌面窗口中点击 Samsung printer assistant（三星打印机助手），然后选择 user's guide（用户指南）→ printing（打印）。有关 Samsung printer assistant（三星打印机助手）的详细内容，参见 2.7 页。

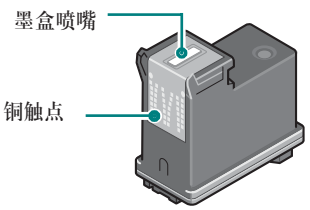
安装打印墨盒

本打印机随机附有一个黑色和一个三色墨盒。您可以购买选用的照片墨盒，用以替换黑色打印墨盒安装到打印机中，打印照片。在购买照片墨盒之前，要检验墨盒上部件编码是否正确。参见 3.4 页。

1 从包装中取出墨盒然后撕除掉塑料胶带。

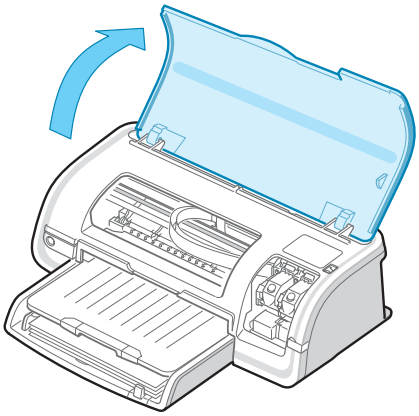


注意：不要触摸墨盒上的喷嘴或铜触点。触摸这些部位会堵住墨盒的喷嘴，以及影响墨盒的电子连接。
不要撕掉用于进行电子连接用的铜触点。



2 确认打印机已经打开。如有必要，按打印机上的**电源**按钮 (⏻) 打开打印机。

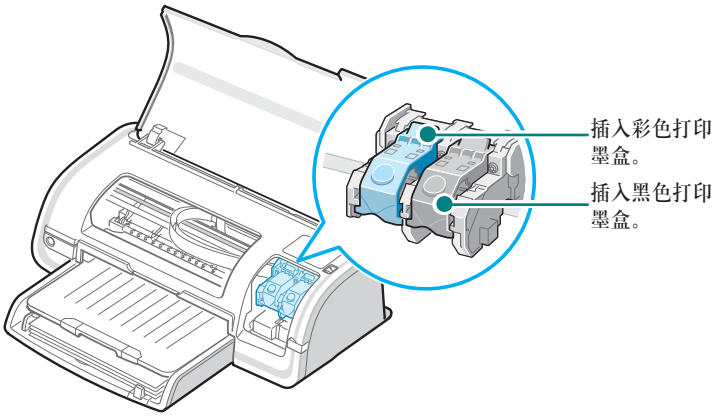
3 打开打印机上盖。



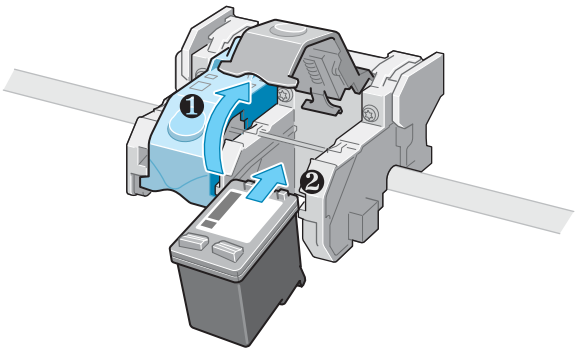
4 找到打印机内部的打印墨盒支架。

彩色墨盒被插入到左边有着兰色上盖的支架中。

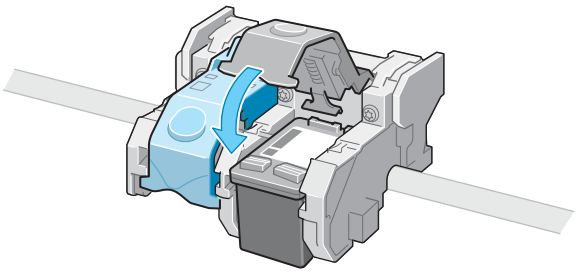
黑色（照片）墨盒被插入到右边有着黑色上盖的支架中。



5 抬起打印墨盒支架的上盖，将墨盒的铜触点朝着打印机拿起打印墨盒，然后将墨盒推入支架，直到推入到位。



6 按下打印墨盒支架的上盖，并盖牢。



7 关闭打印机上盖。

8 打印机自动打印一张调整页。

安装打印机软件

安装打印机软件之前请先检验下表中的各项:

项目	必要的条件	
操作系统	Windows 98/Me/2000/XP	
RAM	98/Me	32 MB
	2000	64 MB
	XP	128 MB
硬盘空间	98/Me/2000/XP	175 MB*

**.如果您正在打印图片，或打印分辨率非常高的文件（4800 x 1200dpi 优化），您必须有至少 400MB 的硬盘暂存空间。*

在安装前要关闭 PC 机上所有的应用程序。

1 将光盘放入光盘驱动器中。程序将自动进行安装。

如果光盘驱动器无法自动运行:

从**开始**菜单中**选择**运行，然后在打开的窗口中键入 x:\setup.exe （X 是光盘驱动器的盘符），然后点击**确定**。

注: 在程序安装过程中如果显示**发现新硬件**窗口，点击取消或 ☒ 。

2 打开安装窗口。点击**下一步**。

3 显示连接器类型窗口。

4 选择连接器类型，然后点击**下一步**。

5 按照窗口中的介绍完成安装。

6 当安装结束时，您会看见桌面窗口中显示 Samsung MJC-6000 Series printer assistant （三星 MJC-6000 系列打印机助手）图标。

删除打印机软件

1 从开始菜单中，选择程序。

2 选择 Samsung 和 Samsung MJC-6000 Series（三星 MJC-6000 系列），然后 uninstall software （卸载软件）。

3 当您被要求确认您的选择时，点击**确定**。

三星 MJC-6000 系列打印机的驱动程序和所有的组件，都从您的计算机中删除了。

4 当卸载成功后，点击**完成**。

记事

2 打印任务

本章介绍打印机选项，普通的打印机任务和使用三星打印机助手窗口。您也可以在网络环境中使用您的打印机。

本章包括:

- 选择纸张和其它的介质
- 打印文档
- 使用三星打印机助手
- 设置本地共享打印机

选择纸张和其它的介质

您可以在各种不同的打印介质上进行打印，例如普通纸，信封，标签，透明纸等等。有关在特殊的介质上进行打印的详细信息，在您的桌面窗口上打开 Samsung printer assistant （三星打印机助手）并且选择**用户指南→打印**，然后选择您要打印的特殊介质。有关如何使用 Samsung printer assistant （三星打印机助手）的详细信息，参见 2.7 页。

要获得可能的最佳的打印质量，只有使用高质量的复印等级的纸张。

当您选择打印介质时，应考虑下列条件:

- **需要的结果**：选用的纸张应与欲打印的目标相符。
- **大小**：通过调整纸盘，您可以使用适合纸盘的任意大小的纸张。
- **亮度**：一些纸张比其它的更白一些，使用它们可以获得更清晰、更鲜明的图像。
- **表面平滑度**：纸张的平滑度影响在纸张上的打印效果。

注意：使用不符合 4.5 页纸张规格列表中的规格的介质，会引起需要修理的故障。此服务不属产品保证和服务协议的范畴。

大小和容量

大小		容量*
普通纸		100
信封		20
标签		20
透明纸		20
卡片的质地	索引卡	60
	Hagaki 卡	
	贺卡	20
照片		20

* 根据纸张的厚度，最大容量可能减少。

使用纸张和特殊介质的基本准则

在选择或放入纸张、信封或其它特殊介质时，应紧记下列准则:

- 如使用受潮、卷曲、起皱或撕裂的纸进行打印，会引起卡纸或降低打印质量。
- 只能使用切边纸，不能使用连续纸。
- 为了获得最佳的打印效果，只能使用高质量的复印级的纸张。
- 不要使用不平整的纸张，例如带有标签或订书钉等。
- 不要在打印时装纸，也不要装入过多的纸。这会引起卡纸。
- 避免使用有凸出文字的、穿孔的、纹理太光滑或太粗糙的纸。
- 纸张在使用之前应放置在它的原包装内。纸箱应放置在托盘或架子上，不能放在地上。
- 无论是否已经打开包装，都不要将重物压在纸上。
- 将纸张保存在远离潮气，阳光直射或其它可能引起纸张起皱或卷曲的地方。

注:

- 不要使用无碳复写纸或绘图纸。它们会发出化学气味从而伤害您的打印机。
- 使用照片纸时，需放两页以上。

打印文档

下列程序是说明从不同的窗口应用程序中进行打印的正常步骤。根据您使用的不同的应用程序，打印文档的准确步骤可能会有所变化。参考顾客使用指南中有关打印程序应用软件的内容。

1 打开您需要打印的文档。

2 从**文件**菜单中选择**打印**。打开打印窗口，它可能同您使用的应用程序有细微的不同。

您可以在打印窗口中选择基本的打印设置。这些设置包括打印数量和打印范围。

▲ Windows 2000

3 通过您的打印机提供高级打印功能，在应用程序的打印窗口中点击**属性**。详细信息，参见 2.7 页。

如果您在打印机窗口中发现**设置**，**打印机**或**选项**按钮，点它代替。在下一个屏幕中点击**属性**。

4 点击**确定**关闭属性窗口。

5 要开始打印工作，在打印窗口中点击**确定**。

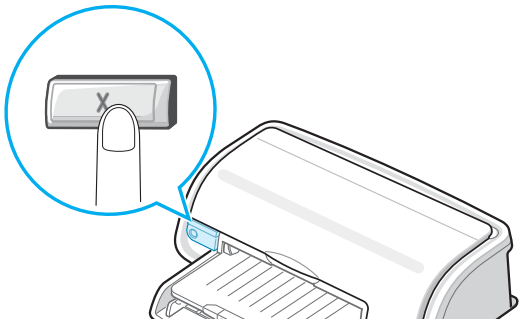
6 过一会后，窗口显示设备状态对话框。在此窗口中您即可以取消打印作业也可以查看墨水的剩余量和当前的打印设置。使用设备对话框的详细信息，在您的桌面窗口中打开三星打印机助手然后选择用户指南→打印→设备状态对话框。有关如何使用三星打印机助手的详细信息，参见 2.7 页。

删除打印作业

使用程序，打印队列，或打印机上的取消开关，可以停止一项打印作业。您也可以从设备状态对话框中停止打印作业。

要从您的打印机中停止一项打印作业：

- 如果打印作业已经开始打印，按**取消**按钮。打印机打印完当时正在打印的页后，剩余的打印作业将被删除。



- 按**取消**按钮删除打印机当前的作业。如果打印机的存储器中有多项打印作业需要删除，您必须在每项打印作业开始时按一次**取消**按钮。

要停止打印机文件夹中的打印作业：

如果打印队列或后台打印管理器中的打印作业正在等待打印，例如窗口中的打印组，按照下列步骤删除打印作业：

1 从 Windows 窗口中的**开始**菜单中，选择**设置**。

2 选择**打印机**以打开打印机窗口，然后双击 Samsung MJC-6000 Series（三星 MJC-6000 系列）图标。

3 从**文件**菜单中选择**取消**（Windows 2000/XP）或**取消打印**（Windows 98/Me）。

▲ Windows 2000

使用三星打印机助手

安装了打印软件，您就可以点击桌面上的快捷方式来使用 Samsung Printer Assistant （三星打印机助手）。

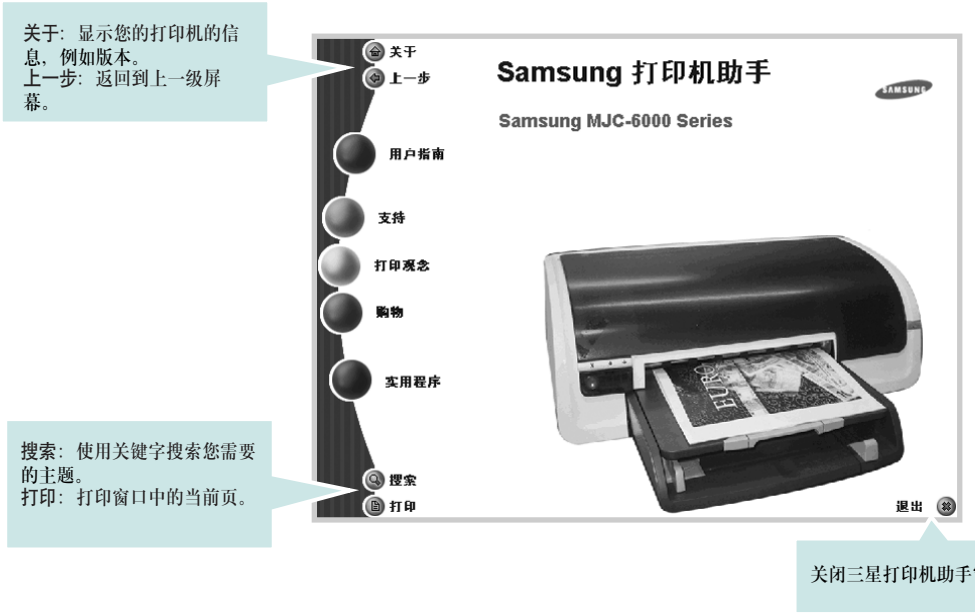
三星打印机助手可提供使用打印机的详细信息。

要打开三星打印机助手:

1 在您的桌面窗口上双击 Samsung MJC-6000 Series printer assistant（三星 MJC-6000 系列打印机助手）图标。

- 或者从开始，选择程序 → Samsung → Samsung MJC-6000 Series →打印机助手。

2 显示三星打印机助手窗口。



可使用下列选项:

用户指南: 您可以浏览您的打印机用户指南。当您需要信息时它将灵活和方便地为您提供信息。用户指南中包括下列主题:

- **说明**: 指示使用**三星打印机助手**中的三星公司的提示，确认，期限和协定。
- **特殊功能**: 指示可以提高打印质量的特殊功能。
- **使用入门**: 指示有关您的打印机的构成，打印机使用两个打印墨盒，以及墨水备份模式。通过墨水备份模式您可以仅使用一个打印墨盒。本主题也规定了如何在纸盘中装纸。
- **连接方式**: 指示如何通过使用通用串行总线（USB）电缆将打印机与计算机连接。
- **打印**: 指示如何使用并改变打印机的设置，例如提示在一张纸上进行打印，复制打印的数量和基本的处理纸张的信息。本主题同时说明如何在普通纸和特殊打印介质上进行打印。
- **维护**: 当您使用打印机遇到故障时，显示的如何解决问题的帮助信息，例如: 卡纸，纸张问题和打印质量问题。
- **故障排除**: 当你使用打印机遇到故障时，例如卡纸、纸张和打印质量问题，显示如何排除故障的信息。
- **规格**: 显示系统的基本要求和对使用环境的说明。
- **索引**: 显示索引。通过使用它，您可以轻易地搜索到您想要浏览的主题。

支持: 您可以了解您的打印机的支持选项和实用性。

打印观念: 您可以学习如何打印图片或探索众多的创造性的选项。此内容包括**照片**和**打印**选项。如果您选择打印，您可以查看如何在特殊介质上打印文档。

购物: 您可以在互联网上找到三星打印机代理和其它的三星产品。

实用程序：您可以收集有关维护打印机和更新或卸载三星软件的信息。应用中包含下列选项。

- **查看墨水量**：显示打印墨盒中剩余的墨水量。
- **打印机维护**：提供处理打印机维护和配置的选项。此内容包括**清洁墨盒**，**校准打印机**，**校准照片**，**打印测试页**和**打印机配置**选项。
- **更新软件**：提示如何下载更新当前打印机驱动程序。您可以选择**更新驱动程序**或**更新打印机助手**。

3 选择您要查看的信息。您可以使用**搜索**功能通过关键词搜索内容。

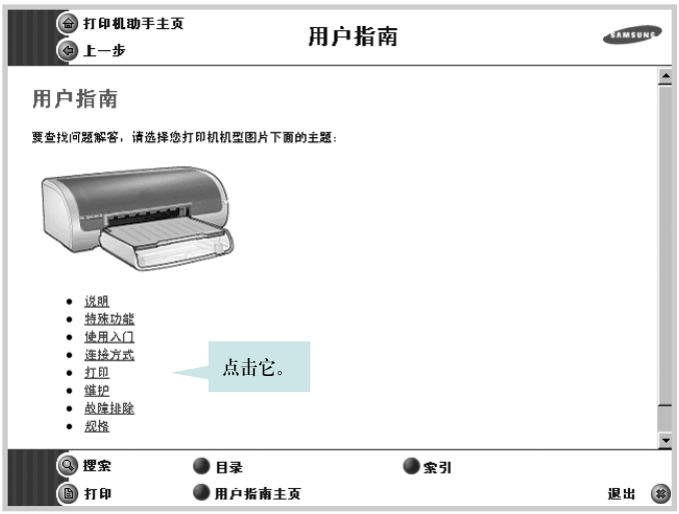
要关闭三星打印机助手窗口，点击**退出**。

例如，如果您需要有关打印图片的信息，可按照下列步骤进行：

1 在您的桌面窗口上打开 Samsung Printer Assistant（**三星打印机助手**）。

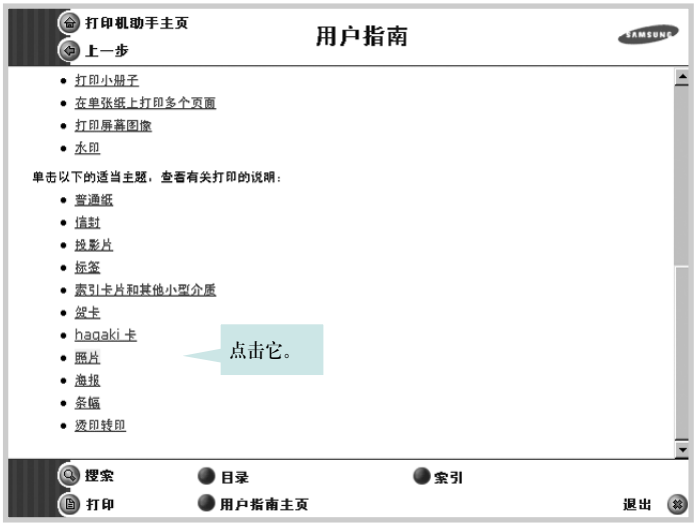
2 当显示三星打印机窗口时，选择**用户指南**。

3 点击打印。

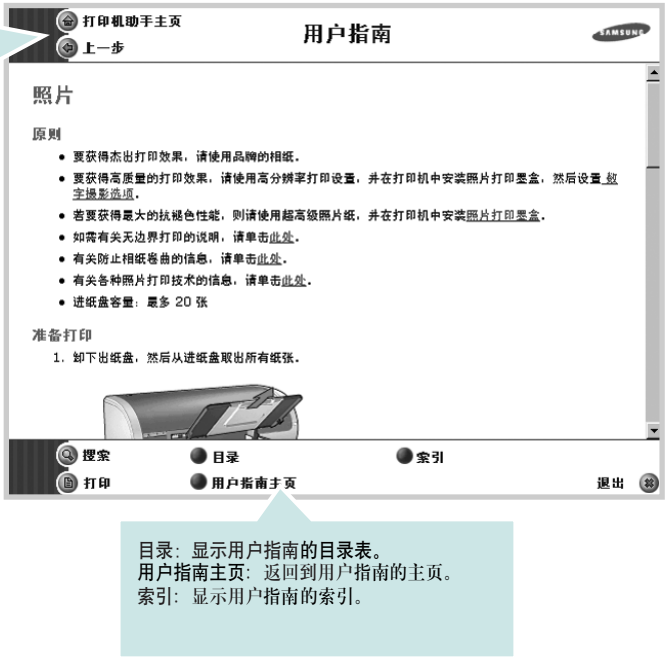


注：您也可以在三星打印机助手窗口中选择**打印**，然后点照片以打印照片。

4 选择照片。



显示照片屏幕。



打印机助手主页：返回到三星打印机助手主页。
上一步：返回到上一级屏幕。

目录：显示用户指南的**目录表**。
用户指南主页：返回到用户指南的主页。
索引：显示用户指南的索引。

5 按照窗口中的说明，打印照片。

6 点击**退出**，关闭三星打印窗口。

设置本地共享打印机

您可以将本机直接与网络上您选择的被称做 “主机”的计算机进行连接。网络上其他的用户可以通过 Windows 98, Me, 2000, XP 网络打印机连接到您的共享打印机上。

在 Windows 98/Me 中

设置主机

1 打开 Windows。

2 从**开始**菜单中，选择**控制面板**和双击**网络**图标。

3 选中**文件和打印共享**对话框，然后点击**确定**。

4 点击**开始**，然后从**设置**中选择**打印机**。双击您的打印机的名称。

5 在**打印机**菜单中选择**属性**。

6 点击**共享**选项卡，然后选中**共享为**对话框。填写共享名称，然后点击**确定**。

建立客户机

1 右击**开始**，然后选择**搜索**。

2 在左边的专栏中打开您的网络文件夹。

3 右击共享名，然后选择**捕获打印机端口**。

4 选择您需要的端口，选中**再连接**登录对话框，然后点击**确定**。

5 从**开始**菜单，选择**设置**然后选择**打印机**。

6 双击您的打印机图标。

7 从打印机菜单中选择属性。

8 从详细资料选项卡中，选择打印机端口，然后点击确定。

在 Windows 2000/XP 中

设置主机

在设置主机之前，安装打印机软件。详细信息，参见 1.15 页。

1 打开 Windows。

2 对于 Windows 2000，从开始菜单中选择设置，后选择打印机。

关于 Windows XP，从开始菜单中选择打印机和传真机。

3 双击 Samsung MJC-6000 Series（三星 MJC-6000 系列）打印机图标。

4 从打印机菜单中选择共享。

5 关于 Windows 2000，选中共享为对话框。

关于 Windows XP，选中共享本打印机对话框。

6 在共享名字段中进行填写，然后点击确定。

7 关于 Windows 2000，选择安全选项卡然后选择允许。

8 点击确定。

设置客户机

1 右击 Windows 的**开始**按钮，然后选择**资源管理器**。

2 在左栏中打开您的网络文件夹。

3 点击共享名称。

4 关于Windows 2000, 从开始菜单中选择设置，然后选择打印机。

关于 Windows XP，从开始菜单中选择打印机和传真机。

5 双击您的打印机图标。

6 从打印机菜单中选择属性。

7 从端口选项卡中选择添加端口。

8 选择本地端口，然后选择新端口。

9 在输入端口名字段中输入共享名。

10 点击**确定**，然后点击**关闭**。

11 Windows 2000/XP，点击**应用**，然后点击**确定**。

3 维护您的打印机

本章提供了关于维护您的打印机和高质量打印、经济型打印和清除卡纸的信息。

本章包括:

- 维护打印墨盒
- 更换打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 清洁打印墨盒
- 清除卡纸

维护打印墨盒

存放打印墨盒

要使打印机墨盒获得最多的打印数量，请遵守下列说明:

- 在您未准备使用墨盒前，请不要打开墨盒的包装。

  如果已经从包装中取出了墨盒，可将它们存放在密闭的塑料容器或打印墨盒保护器中。应将墨盒喷嘴朝下（但不能碰着容器）放置。

  在您准备在打印机中安装打印墨盒之前，不要撕掉墨盒喷嘴上的塑料胶带。如果已经从打印墨盒上撕掉了塑料胶带，不要再试图将它粘回去。重新粘回胶带会损害打印墨盒。

- 不要重新灌装打印墨盒。**由于使用再生的打印墨盒而引起的打印机损害，不在本打印机的服务担保范围之内。**
- 将打印墨盒存放在与打印墨盒相同的环境中。
- 在打印墨盒被安装到打印机上后，除非要手动清洁墨盒，不要从支架上将墨盒取下来。这样做会防止墨水的挥发和堵住打印墨盒的喷嘴。
- 不要颠倒彩色墨盒与黑白（照片）墨盒的位置。彩色墨盒被安装在左支架中，黑白（照片）墨盒被安装在右支架中。

查看墨水量

您可以检查每个打印机墨盒剩余的墨水量。

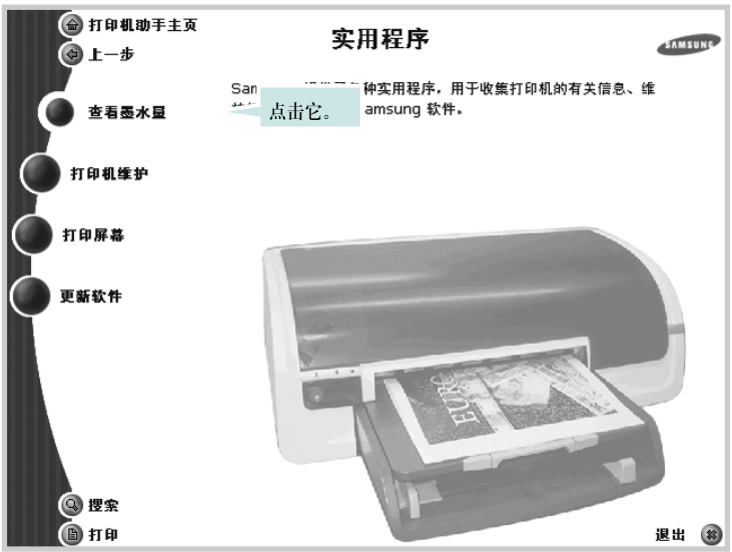
1 在您的桌面窗口中双击 Samsung MJC-6000 Series printer assistant（三星 MJC-6000 系列打印机助手）图标。

- 或从开始，选择程序→ Samsung → Samsung MJC-6000 Series →打印机助手。

显示三星打印机助手。

2 点击实用程序。

3 显示实用程序窗口时，点击查看墨水量。



您可以查看剩余的墨水量。

更换打印墨盒

如果打印的文件中丢失了部分行或点或者出现斜纹，可能是打印墨盒缺墨了。要查看剩余墨水，参见 3.3 页。如果其中一个打印墨盒没有墨水了或仅安装了一只打印墨盒，打印机打印的质量会下降。在购买替换的打印墨盒之前，请先验证打印墨盒的部件号码。参见下表:

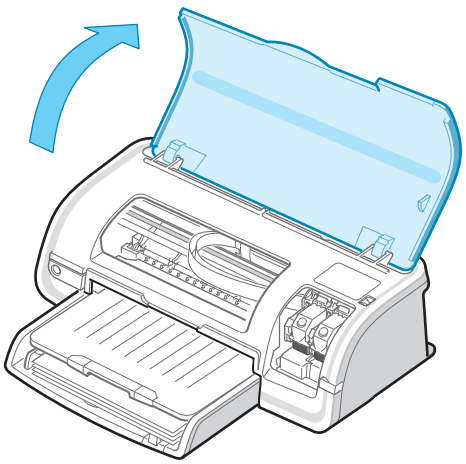
打印墨盒	产品编号
黑色墨盒	INK-M85
彩色墨盒	INK-C85
照片墨盒（选用）	INK-P90

注：当您在照片上打印时，您应该购买一个照片打印墨盒然后将它安装在打印机中，以替换黑色打印机墨盒；这样可以获得高质量的打印效果。

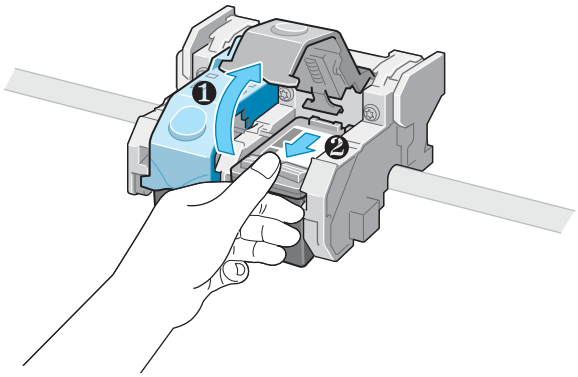
要更换一个打印墨盒:

1. 纸张放入纸盘后，确认打印机已经打开。如有必要，按打印机上的**电源**按钮 (⏻) 打开打印机，然后在纸盘中放入纸张。

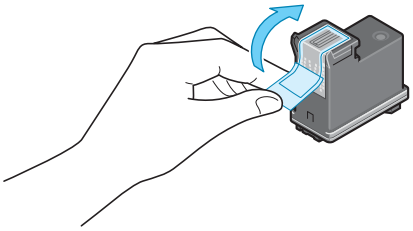
2. 打开打印机的上盖。



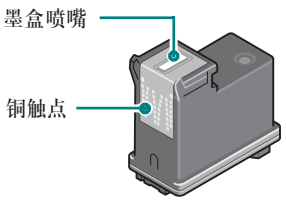
3 掀开打印墨盒支架的上盖，将使用过的打印墨盒滑出打印机墨盒支架。



4 从打印墨盒的包装中取出一个新的打印墨盒，然后仔细拆除塑料胶带。



注：不要触摸打印墨盒的喷嘴或铜触点。触摸这些部位会引起堵住喷嘴，墨水故障，和电子连接问题。
不要撕掉铜箔。它们是起电子连接作用的。

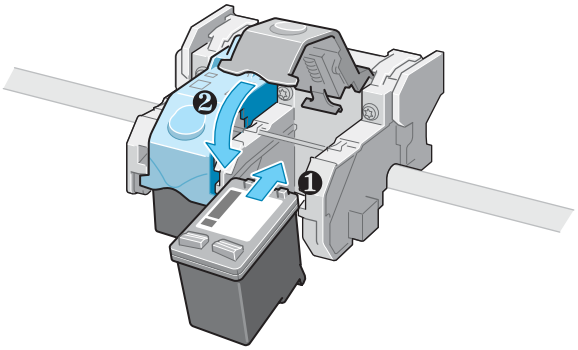


5 确定打印墨盒支架的位置。

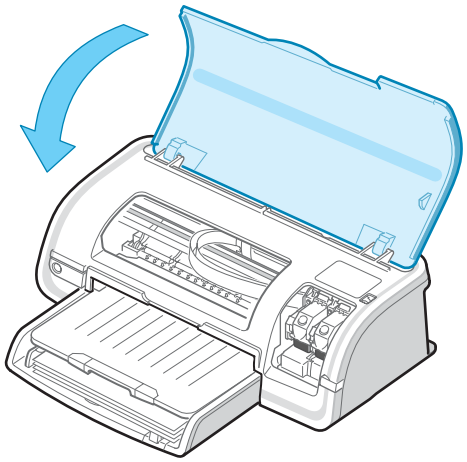
彩色墨盒插入到左边有兰色上盖的支架中。

黑白（或照片）墨盒插入到右边有灰色上盖的支架中。

6 将铜触点朝向打印机的方向拿住打印墨盒，然后将打印机墨盒推入支架，直到推到位。然后盖牢打印墨盒支架的上盖。



7 关闭打印机上盖。



8 打印机自动打印一张校准页。

校准打印墨盒

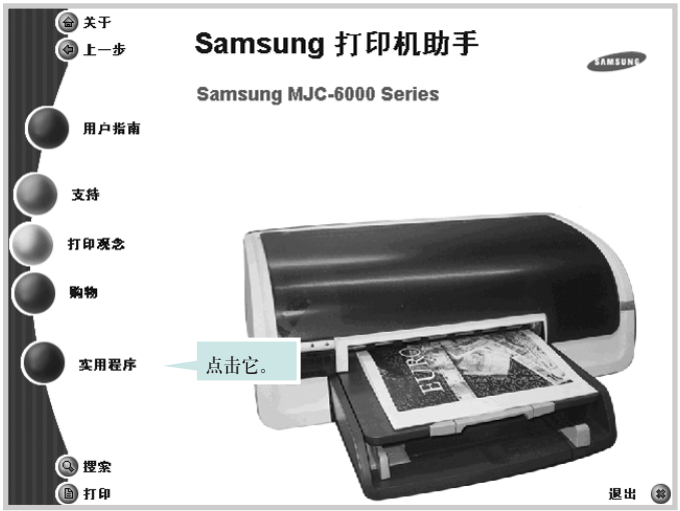
安装完毕后打印机自动校准打印机墨盒。您也可以在其它的时间里再次校准打印墨盒，以获得最佳的打印效果；或者，如果打印图片中的黑色区域与彩色区域无法重合。

1 确认打印机已经打开，纸盘中已经装入纸。

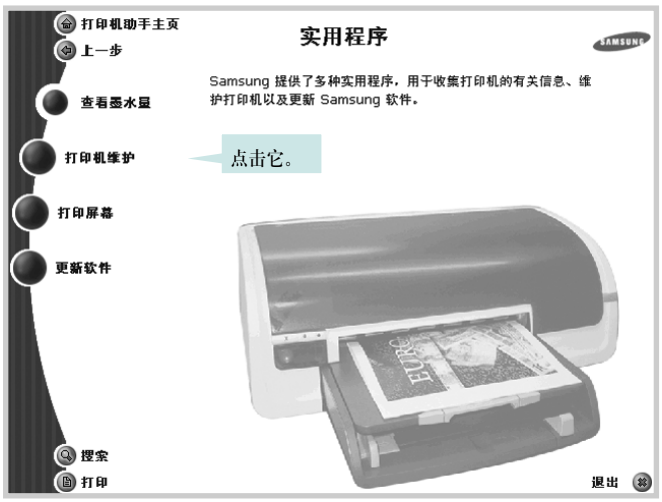
2 在您的桌面窗口中双击 Samsung MJC-6000 Series printer assistant（三星 MJC-6000 系列打印机助手）图标。

- 或从开始，选择程序→ Samsung → Samsung MJC-6000 Series → 打印机助手。显示三星打印机助手。

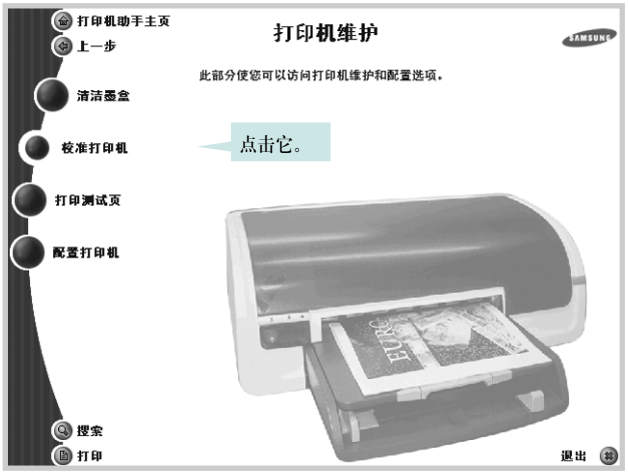
3 当显示三星打印机助手窗口时，点击**实用程序**。



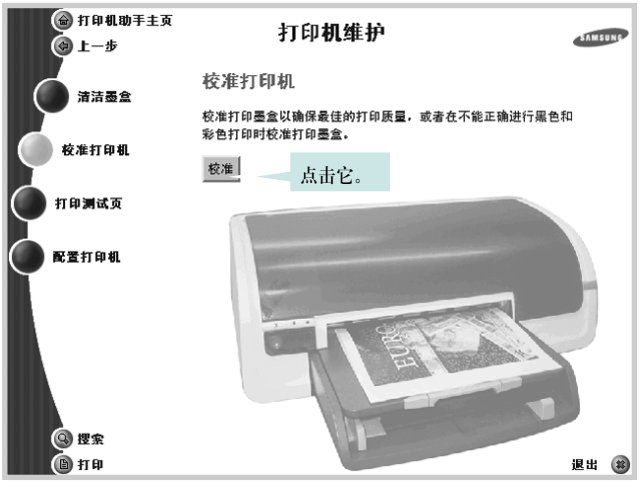
4 当显示实用程序窗口时，选择打印机维护。



5 选择校准打印机。



6 显示校准打印机屏幕。



7 要校准打印机墨盒，点击校准。

8 打印机在一张纸上打印调整表。显示调整墨盒对话框。您的机器自动校准打印墨盒。

9 校准结束时，点击完成。

如果您需要重复校准，点击校准。

10 点击退出，可以关闭三星打印机助手窗口。

清洁打印墨盒

在打印过程中，纸屑，灰尘可能会堆积在打印墨盒和支架内。它们会使打印的纸张上出现墨纹和污渍。清洁打印墨盒可以改善打印的质量。

自动清洁打印墨盒

1 确认打印机已经打开，纸张已经装入托盘。

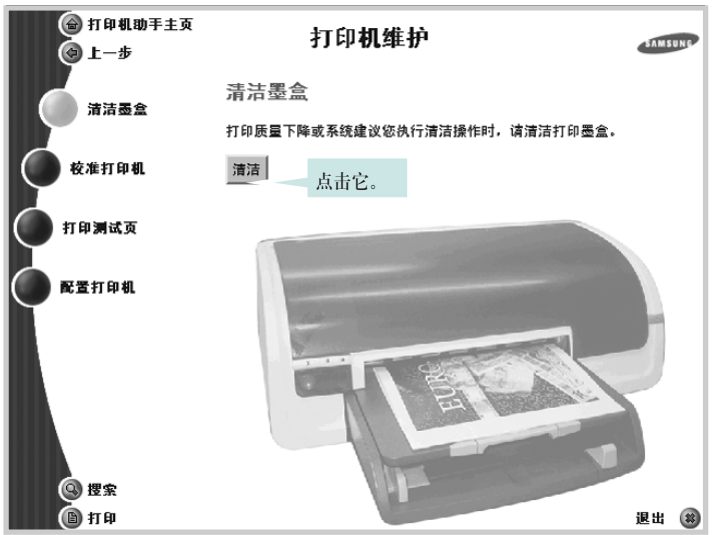
2 在您的桌面窗口中双击 Samsung MJC-6000 Series printer assistant（三星 MJC-6000 系列打印机助手）图标。

- 或从开始，选择程序→ Samsung → Samsung MJC-6000 Series →打印机助手。

3 当显示三星打印机助手窗口时，点击**实用程序**。

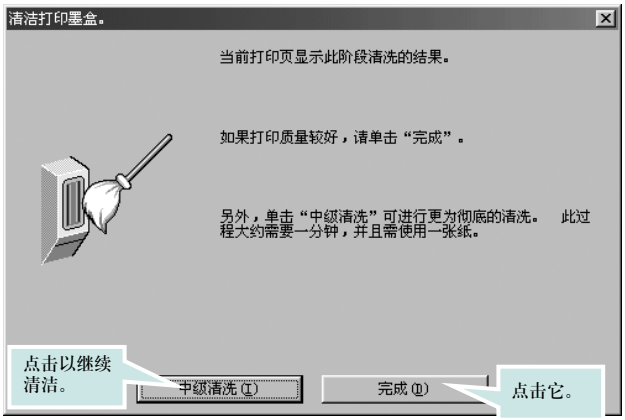
4 当显示用户指南窗口时，选择**打印机维护**然后选择**清洁墨盒**。

显示清洁墨盒屏幕。



5 要打印清洁页，点击**清洁**。

打印清洁页并显示下列窗口。



6 如果打印的质量看起来很好，点击完成。否则，您需要点击中级清洁以打印其它的清洁页。

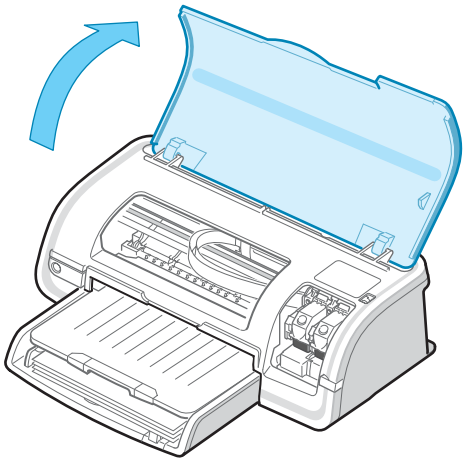
如果此程序无法改善打印质量，手动清洁打印墨盒的喷嘴或替换打印墨盒。打印清洁页。

7 点击退出，以关闭三星打印机助手窗口。

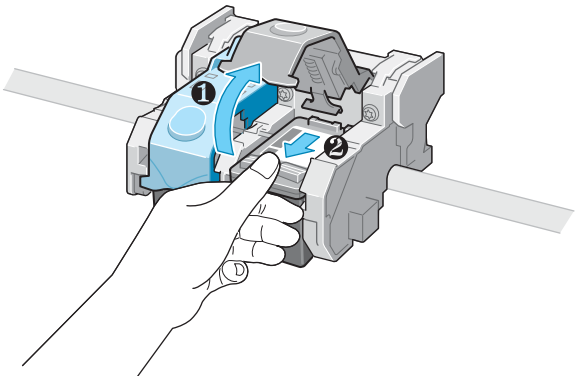
手动清洁打印墨盒

如果重复打印清洁页也无法改善打印质量，此问题可能是由于在打印机墨盒或打印支架上残余的干墨水引起的。

1 确认打开了打印机。如有必要，按打印机上的**电源**按钮（⏻），打开打印机，然后打开打印机上盖。

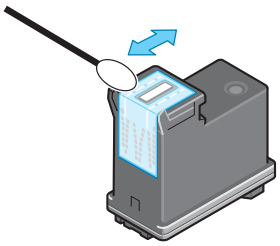


2 打开打印墨盒支架上盖，然后从支架中滑出打印墨盒，然后将墨盒的墨水喷嘴面朝上，放在一张纸上。



注意：为了防止损害打印机，不要使打印墨盒在阳光下暴露超过 30 分钟。

3 使用潮湿柔软的纱布或棉棒清理墨盒的表面及边缘。不要擦拭喷嘴的表面。



注意：不要触摸打印墨盒的墨盒喷嘴或铜触点。触摸这些部位会引起堵住喷嘴，墨水故障，和电子连接问题。

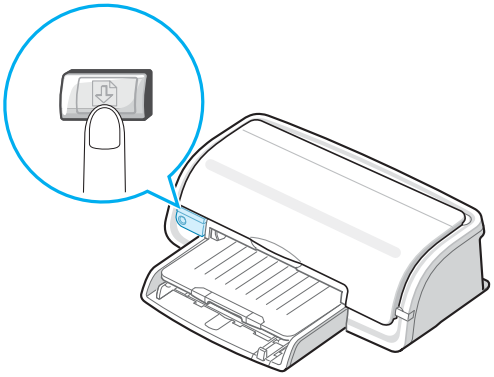
4 重复此步骤直到棉棒上没有残余的墨片或墨渣。

5 插入打印墨盒然后盖上打印机上盖。有关安装打印机墨盒的详细信息，参见 3.4 页。

6 打印机自动打印一张调整页。

清除卡纸

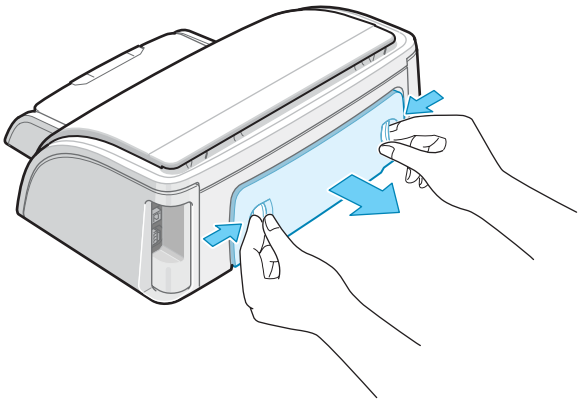
1 按打印机上的**恢复**按钮。被卡住的纸张自动退出打印机。



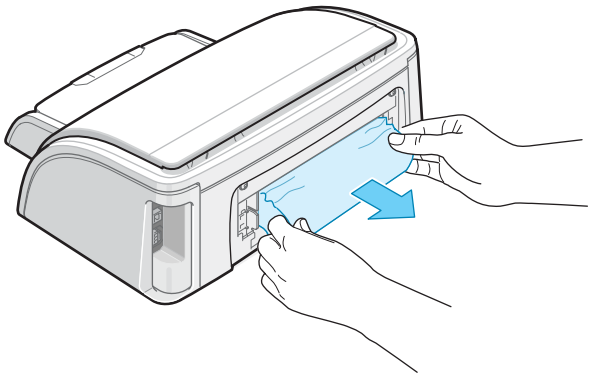
如果您打印标签，确认标签在通过打印机进行打印时不会从标签纸上脱落。

2 如果卡纸无法退出，继续进行第 3 步。

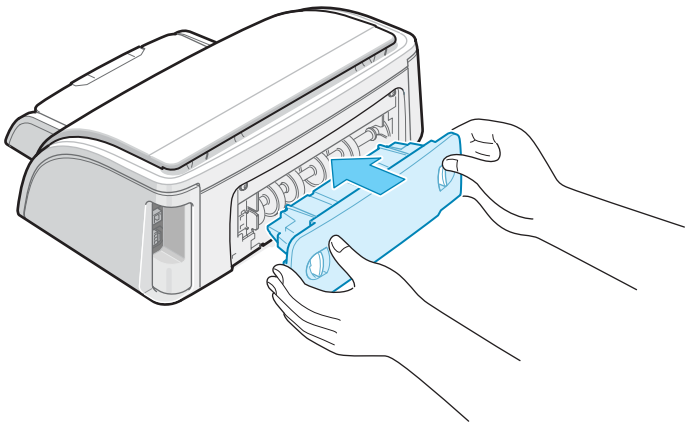
3 向里挤打印机后盖上的两个门销手柄，然后拉出打印机的后盖。



4 从打印机的后面取出被卡住的纸张。



5 重新装回后盖。



6 按打印机上的**恢复** 按钮，可恢复打印。

注：在您使用打印机时如果遇到故障，有关如何解决的帮助信息，请在您的桌面窗口中打开**三星打印机助手**，然后选择**用户指南→维护或故障排除**。关于如何使用**三星打印机助手**的详细信息，参见 2.7 页。

备注

4 规格

本章包括:

- 打印机规格
- 纸张规格

打印机规格

条目	规格和说明
打印速度	黑色：19 PPM 彩色：14 PPM
分辨率	4800 x 1200 dpi
打印墨盒	黑色（M85），彩色（C85）
任务周期	每月：3,000 张
仿真	PCL3

纸张规格

概述

您的打印机可以使用各种不同的介质，例如切边纸（包括多达 100%的回收材料制成的纸张），信封，标签，透明纸和自定义纸张尺寸。属性，例如重量，成分，粗糙度和潮湿度，是影响打印执行和打印效果的重要因数。使用的纸张不能超出用户指南中的纸张规格，否则会引起下列问题：

- 打印质量低
- 会引起卡纸
- 使打印机过早老化。

注：

- 一些纸张即使满足了顾客指南中所有的规定，也无法打出令人满意的效果。
- 在大量购买纸张之前，先确认这些纸张符合用户指南中要求的规格。

注意：使用不符合规格的纸张可能会引起需要修理的故障。这不在三星服务担保的范围内。

纸张的尺寸

纸盘	尺寸*	容量**
信纸	216 X 279 mm (8.5 X 11 英寸)	纸盘 1 可以装入 100 页 75g/m^2 重磅纸
A4	210 X 297 mm (8.3 X 11.7 英寸)	
透明纸	最大和最小尺寸的纸张同上面	30 typical
商标***		20 typical
信封		最多 20
索引卡		60 typical
Hagaki 卡		60 typical
贺卡		20 typical
图片		20 typical

** 打印机支持的介质尺寸范围很宽。参见 2.7 页的三星打印机助手。*
*** 根据介质的重量和厚度以及环境条件，容量也会不同。*
**** 平滑度：100 到 250*

注：当您使用长度小于 140 mm(5.5 in.) 的打印材料进行打印时，可能会发生卡纸。为了顺利地打印，应正确地存储和放置纸张。请参见 4.5 页的 “打印机和纸张的存储环境”。

使用纸张的规格

为了获得最佳的打印效果，通常使用 75g/m²(20 磅) 纸。应使用高质量的纸张，不要使用不规则的、有缺口的、浸湿的、有污点的、有沙砾的、有灰尘的、起皱的，脱墨的、和页边卷曲或褶皱的纸张。

如果您对装入的纸张感到不放心，例如，装入的是重磅纸或再生纸，则检查包装上的标签。

下列问题可能会降低打印质量，卡纸或损害您的打印机。

现象	纸张问题	解决方法
打印质量低或墨迹粘连，进纸问题	太潮湿，太粗糙，太光滑或纸张不平；等纸张缺陷	换一种平滑度在 100~250 之间，潮湿度在 4~5% 的纸。
空纸，卡纸，卷曲	纸张保存不正确	将纸张存放在防潮的包装内。
灰度增加，背景有阴影 / 打印机磨损	太重	使用轻一点的纸，打开后盖的输出纸盘。
进纸卷曲问题	太湿，纸张太粗糙或纹理太短	使用长纹理的纸张。
卡纸，损害打印机	缺失或打孔	不要使用纸面有却失或打孔的纸张
进纸问题	边缘粗糙	使用质量好的纸张。

注：

- 不要使用低温墨水打印印有抬头的纸张，例如使用一些类型的热敏纸。
- 不要使用有凸起花纹的信笺纸。

纸张输出容量

输出纸盘	容量
面朝下	50 页 75g/m^2 的重磅纸

纸张输入容量

输入纸盘	容量
纸盘	100 页 75g/m^2 的重磅纸

打印机和纸张存放环境

纸张存放环境直接影响打印操作。

打印机和纸张理想的存放环境应该是接近室温，并且不能太干燥，也不能太潮湿。您应该知道，纸张会吸收潮气；它会快速地吸收和释放潮气。

闷热会对纸张造成损害。热会蒸发纸中的水份，冷会使纸张收缩。暖气系统或空调会除去房屋中大部分的湿气。在打开或使用纸张时，纸张会失去水分，产生斜纹或污迹。潮湿的天气或水冷却器可以增加室内的湿气。在打开或使用纸张时，纸张会吸收多余的水份，引起打印的浅或空纸。也可以使纸张产生扭曲。这会引起卡纸。

纸张只能保存很短的时间（3 个月），因此一次不要购买太多的纸张。纸张在存放期间可能会经受极度的热或潮湿，那样会损害纸张。有计划地购买纸张会减少纸张的损坏。

未打开包装的密闭保存的纸张在使用前可以保存数月。打开包装的纸张很可能受到环境的伤害，特别是在它们在它们没有防水包装的时候。

应正确地维护纸张的保存环境，以便于顺利地进行打印。要求的条件是 20°C 到 24°C （68°F 到 75°F），有关的湿度为 45% 到 55%。评价纸张的存储环境时应坚持下列的原则:

- 纸张应在室温的环境内进行保存。
- 空气不能太干燥，也不能太潮湿。
- 最佳的保存已打开包装的纸张的方法是重新用防水包装进行包装。如果打印机的环境很不好，应仅在打印的当天取出纸张，这样不会因潮湿而损害纸张。

索引

A

安装
- 打印墨盒 1.12
- 打印驱动程序 1.15

C

查看墨水量 3.3

D

打开包装箱 1.2
打印墨盒
- 安装 1.12
- 管理 3.2
- 替换 3.4

打印文档 2.4
调整，打印机墨盒 3.7

G

构成 1.3
- 前视图 1.3
- 内部 1.4
- 后视图 1.4

规则
- 纸张 4.2
- 打印机 4.2

L

连接
- 电源线 1.7
- USB 1.6

Q

清除卡纸 3.14
清洁
- 打印墨盒
  - 手动 3.12
- 打印墨盒
  - 自动 3.10

取消，打印作业 2.5

S

三星打印机助手 2.7
使用三星打印机助手 2.7
使用纸盘 1.8
使用助手 2.7

T

替换打印墨盒 3.4

W

网络打印
- 设置共享本地打印机 2.12

X

系统要求 1.15
校准，打印墨盒 3.7
卸载驱动程序 1.17

Z

纸导板 1.9
纸张
- 选择 2.2
- 准则 2.3
- 装纸 1.8
- 大小和容量 2.2
- 规则 4.2

装纸 1.8